Regulamin RentFriends

Obowiązuje od 23 października 2026 r. · https://rentfriends.app/terms-of-service

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne korzystania z aplikacji mobilnej RentFriends oraz serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://rentfriends.app.
2. Usługodawcami są: Aleksandra Kaziniec oraz Marvin Ruciński, osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, adres e-mail: kontakt@rentfriends.app, adres korespondencyjny ul. Na Grobli 12 (pok. 0.21) 50-421 Wrocław (zwani dalej łącznie „**Usługodawcą**").
3. Definicje:
   a) **Aplikacja** - aplikacja mobilna RentFriends (iOS i Android) oraz serwis internetowy dostępny pod adresem https://rentfriends.app, udostępnione i prowadzone przez Usługodawcę, za pośrednictwem których Usługodawca świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie.
   b) **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Aplikacji.
   c) **Formularz Rejestracji** - dostępny w Aplikacji formularz umożliwiający utworzenie Konta.
   d) **Konto** - indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, zabezpieczony hasłem lub logowaniem zewnętrznym, umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji.
   e) **Usługa** - bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkownika, na warunkach określonych w Regulaminie.
   f) **DSA** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Akt o usługach cyfrowych).
   g) **Treści** - wszelkie informacje, dane, teksty, zdjęcia, wiadomości publikowane lub przesyłane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji.
   h) **Materiały -** zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zamieszczone w Aplikacji i będące własnością Usługodawcy lub użyte przez Usługodawcę za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów.
   i) **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Aplikacji oraz pod adresem https://rentfriends.app/privacy-policy, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.
   j) **Newsletter** – informacje o Aplikacji, w tym informacje handlowe i promocyjne, przesyłane drogą elektroniczną Użytkownikom, którzy wyrazili na to odrębną zgodę.
4. Usługodawca udostępnia Aplikację bezpłatnie.
5. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy kierować na adres e-mail kontakt@rentfriends.app

§2. KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Celem skorzystania z części usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik musi założyć Konto. Założenie Konta jest niezbędne do korzystania z części usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Użytkownik może założyć Konto wypełniając Formularz Rejestracji Konta lub korzystając z logowania zintegrowanego za pośrednictwem zewnętrznych dostawców tożsamości: Konto Google lub Konto Apple (Apple ID).
3. Podczas rejestracji oraz uzupełniania profilu Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
4. Konto w Aplikacji jest założone na czas nieokreślony i samo jego posiadanie nie rodzi żadnych zobowiązań finansowych dla Użytkownika względem Usługodawcy.
5. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny usunąć Konto:
    a) samodzielnie z poziomu ustawień profilu w Aplikacji (opcja „Usuń konto”), co powoduje nieodwracalne usunięcie danych profilowych,
    b) poprzez wysłanie żądania usunięcia Konta na adres e-mail Usługodawcy.

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja RentFriends służy do wyszukiwania współlokatorów, znajomych o spójnym stylu życia, nawiązywania relacji społecznych oraz wymiany informacji o wolnych pokojach i nieruchomościach. Aplikacja nie służy do celów matrymonialnych ani świadczenia jakichkolwiek usług o charakterze seksualnym.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego oraz z poszanowaniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Użytkownik nie może podejmować działań destabilizujących funkcjonowanie Aplikacji, w szczególności:
    a) ingerować w strukturę, kod źródłowy, zabezpieczenia lub warstwę wizualną Aplikacji,
    b) wprowadzać do Aplikacji złośliwego oprogramowania (wirusów, botów, skryptów szpiegujących lub scrapujących dane),
    c) rozsyłać wiadomości o charakterze spamu, ofert zarobkowych, piramid finansowych czy niezamówionych komunikatów handlowych na prywatnym czacie,
    d) przekazywać za pośrednictwem Aplikacji danych osobowych, zdjęć lub wizerunku osób trzecich bez ich wyraźnej zgody.
4. Użytkownik zamieszczający opisy oraz zdjęcia nieruchomości lub lokali mieszkalnych oświadcza, że posiada tytuł prawny do dysponowania lokalem w deklarowanym zakresie (np. prawo do podnajmu, własność) lub działa za zgodą dysponenta lokalu.
5. Użytkownik oraz każda inna osoba mająca dostęp do Aplikacji zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, dekompilacji, przedruku lub komercyjnego wykorzystywania Materiałów zamieszczonych w Aplikacji bez uprzedniej

pisemnej zgody Usługodawcy lub właściwego podmiotu trzeciego, z wyjątkiem dozwolonego użytku wynikającego z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

6. Zamieszczając Treści w Aplikacji (w tym zdjęcia profilowe, opisy, zdjęcia lokali), Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej i ograniczonej terytorialnie do obszaru świadczenia Usługi licencji na korzystanie z tych treści wyłącznie w celu prawidłowego wyświetlania ich w Aplikacji na czas posiadania Konta.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w tym praw autorskich do publikowanych zdjęć i opisów, oraz za szkody wyrządzone Usługodawcy na skutek działań sprzecznych z ogólnie obowiązującymi przepisami lub niniejszym Regulaminem.

§4. MODERACJA TREŚCI I AKT O USŁUGACH CYFROWYCH (DSA)

1. Usługodawca świadczy usługi hostingu w rozumieniu art. 6 DSA. Usługodawca nie ma prawnego obowiązku ogólnego monitorowania Treści Użytkowników ani aktywnego ustalania faktów wskazujących na działalność nielegalną.
2. Zakazane jest wprowadzanie do Aplikacji (w profilu, ofertach nieruchomości oraz wiadomościach prywatnych) Treści, które:
   a) są niezgodne z prawem, nawołują do nienawiści, przemocy, dyskryminacji (ze względu na płeć, rasę, narodowość, orientację seksualną, wyznanie, niepełnosprawność) lub znieważają inne osoby,
   b) zawierają wulgaryzmy, materiały pornograficzne, nagość lub treści o charakterze seksualnym,
   c) naruszają prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich (w tym publikowanie cudzych zdjęć mieszkań bez zgody),
   d) służą wyłudzaniu środków finansowych (np. fałszywe ogłoszenia kaucji/opłat rezerwacyjnych), kradzieży tożsamości lub oszustwom,
   e) nawołują do zachowań niebezpiecznych dla zdrowia lub życia.
3. Użytkownik może zgłosić obecność niewłaściwych treści wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: kontakt@rentfriends.app.
4. Zgłoszenie powinno zawierać: uzasadnienie bezprawności danej treści, informację umożliwiającą jej zlokalizowanie (np. identyfikator profilu, zrzut ekranu), imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze.
5. Usługodawca niezwłocznie potwierdza osobie zgłaszającej otrzymanie zgłoszenia drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu). Usługodawca rozpatruje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, w sposób obiektywny, niedyskryminacyjny i z zachowaniem należytej staranności.
6. Punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych (art. 11 DSA) oraz dla Użytkowników (art. 12 DSA) jest adres e-mail: kontakt@rentfriends.app. Komunikacja może odbywać się w języku polskim lub angielskim.
7. W przypadku stwierdzenia naruszenia prawa lub Regulaminu Usługodawca, kierując się zasadą proporcjonalności, może:
   a) usunąć lub zablokować dostęp do określonych Treści Użytkownika (np. usunąć zdjęcie, ofertę lokalu),

b) zablokować możliwość korzystania z modułu czatu,

c) czasowo zawiesić dostęp do Konta,

d) trwale usunąć Konto Użytkownika.

8. Usługodawca przekazuje Użytkownikowi, którego treść lub konto poddano ograniczeniu, jasne uzasadnienie podjętej decyzji na adres e-mail powiązany z Kontem. O podjętej decyzji Usługodawca powiadamia również zgłaszającego, przekazując mu uzasadnienie decyzji.
9. Użytkownikowi ukaranemu przysługuje prawo do złożenia bezpłatnego odwołania od decyzji Usługodawcy w terminie 6 miesięcy od dnia powiadomienia o decyzji. Odwołanie rozpatrywane jest manualnie przez Usługodawcę w terminie do 14 dni roboczych.
10. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszenia, osobie zgłaszającej przysługuje prawo do złożenia bezpłatnego odwołania w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania powiadomienia o odmowie. Odwołanie rozpatrywane jest przez Usługodawcę w terminie do 14 dni roboczych.
11. W przypadku powzięcia wiarygodnych informacji o zagrożeniu życia lub zdrowia Użytkowników Usługodawca niezwłocznie informuje odpowiednie organy ścigania.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkowników zamieszczane w Aplikacji, pod warunkiem, że:

    a) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika,

    b) po powzięciu takiej wiedzy podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści.
13. Usługodawca nie jest stroną relacji prywatnych, umów najmu ani ustaleń finansowych zawieranych bezpośrednio pomiędzy Użytkownikami. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i konsekwencje spotkań osobistych organizowanych przez Użytkowników.

§5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące technicznego funkcjonowania Aplikacji można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@rentfriends.app.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: adres e-mail przypisany do Konta, model urządzenia, wersję systemu (Android/iOS) oraz dokładny opis zaistniałego problemu.

§6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Użytkowników.
2. Usługodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę jego danych osobowych w celu otrzymywania Newslettera na wskazany przez Usługodawcę adres e-mail.

4. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Użytkowników jako osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej w Aplikacji oraz pod adresem https://rentfriends.app/privacy-policy.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji, spowodowanych jej serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takie ograniczenia i przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzą w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia, chyba że wprowadzenie zmian jest konieczne dla zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami. O zmianach Regulaminu Usługodawca informuje Użytkowników posiadających Konto drogą elektroniczną na adres e-mail powiązany z Kontem lub poprzez komunikat w Aplikacji. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w niniejszym Regulaminie, powinien zaniechać dalszego korzystania z Aplikacji i może usunąć Konto zgodnie z §2.
3. Wszelkie spory między Usługodawcą, a Użytkownikiem – pod warunkiem ich obopólnej zgody - rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
4. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwym dla siedziby i miejsca zamieszkania Usługodawcy, jest:

   > *Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu*
   > *Adres: ul. Ofiar Oświęcimskich 41/43, 50-059 Wrocław*
   > *Adres e-mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl*
   > *Strona internetowa: https://wiih.wroclaw.pl/*

5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy według zasad ogólnych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.10.2026 r.